

الجمهورية التونسية
وزارة التنمية و الإستثمار
والتعاون الدولي
ديوان تنمية الجنوب



تقرير حول النفاذ إلى المعلومة بديوان تنمية الجنوب

الثلاثي الأول لسنة 2019



أفريل 2019

الفهرس

- 1- الإجراءات المتخذة في مجال إتاحة المعلومة والمعطيات الإحصائية..... 3
- 1.1 التصرف في الوثائق..... 3
- 2.1 التكوين..... 3
- 3.1 تعزيز ثقافة النفاذ إلى المعلومة..... 3
- 4.1 نشر المعلومة بمبادرة من الهيكل المعني..... 4
- 2 - إحصائيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة..... 7
- 1.2 إحصاء عام للثلاثية الأولى من سنة 2019..... 8
- 2.2 إحصاء حسب طريقة تقديم المطالب..... 8
- 3.2 إحصاء حسب كيفية النفاذ عند تقديم المطالب..... 8
- 4.2 إحصاء حسب الهياكل الرئيسية المعنية بمطالب النفاذ..... 10
- 5.2 إحصاء حسب مصدر طلبات النفاذ..... 10
- أ. الأشخاص الطبيعيين..... 10
- ب. الأشخاص المعنويين..... 11
- 6.2 توزيع طلبات النفاذ حسب الوثائق المتوفرة لدى الديوان..... 12
- 7.2 إحصائيات الردود لطلبات النفاذ حسب الحالة..... 12
- 3- الوثائق الجديدة المعدة في إطار النشر الاستباقي..... 13
- 4- الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة..... 13

1- الإجراءات المتخذة في مجال إتاحة المعلومة والمعطيات الإحصائية

1-1 التصرف في الوثائق

قامت مصالح ديوان تنمية الجنوب بجدد الرصيد الوثائقي للمؤسسة والمتمثل في :

- النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام" لولايات الجنوب الستة وإقليم الجنوب ونشرهم عبر موقع واب الديوان www.ods.nat.tn،
- ملخص لمختلف الدراسات القطاعية التي أنجزها الديوان بالتعاون مع الأطراف الأجنبية باللغة العربية واللغة الفرنسية وإدراجهم بموقع واب الديوان www.ods.nat.tn،
- الوثيقة التعريفية "Info régionale" لولايات الجنوب الستة،
- المطوية التعريفية لإقليم الجنوب،
- النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "Info coopération"،
- ما يزيد عن 9804 كتابا متوفرا بمكتبة الديوان،
- "نشرة التوثيق".

2-1 التكوين

تجدر الإشارة إلى أنّ المكلفتين بالنفوذ إلى المعلومة بديوان تنمية الجنوب قد شاركتا في ندوتين وطنيتين حول الحق في النفاذ إلى المعلومة ولم تشاركا في أي دورة تكوينية.

3-1 تعزيز ثقافة النفاذ إلى المعلومة

تم في هذا المجال :

- التحسيس والتعريف بأحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 والمتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة وذلك عبر نشره بموقع واب الديوان،
- تحيين موقع واب الديوان بمختلف المعطيات الخاصة بإقليم الجنوب من حيث خصائص الإقليم (البنية الأساسية والمرافق الجماعية...) وطاقاته البشرية (الخصائص التربوية والإقتصادية للسكان) وموارده الطبيعية وأنشطته الإقتصادية إلى جانب تحديد فرص الإستثمار المتاحة بالإقليم في مختلف المجالات الإقتصادية الواعدة،

- توفير النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام" ووضعها على ذمة طالبي المعلومة لإستغلالها والإستفادة منها،
- تحيين موقع واب الديوان بصفة دورية بإدراج الوثائق، النشريات و ملخّص الدراسات الإستراتيجية... التي يصدرها الديوان وكذلك أهم أنشطة الديوان، المستجدات والتظاهرات بإقليم الجنوب.

4.1 نشر المعلومة بمبادرة من ديوان تنمية الجنوب

ملاحظات	طريقة النشر (وثيقة ورقية/إلكترونية)	طبيعة المعلومة الخاصة بالديوان
	-	-السياسات والبرامج التي تهم العموم.
	-نشر الخدمات التي يسديها الديوان عبر موقع الواب.	-قائمة مفصّلة في الخدمات التي يسديها الديوان للعموم والشهادات التي يسلمها لطالبي المعلومة والوثائق الضرورية للحصول عليها والشروط والآجال والإجراءات :
يتم تسليم هذه الوثائق دون اشتراط أي معلوم مادي للحصول على المعلومة.	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان ونسخة إلكترونية متوفرة على موقع الواب، • متوفرة على موقع الواب، • وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان، • وثائق ورقية يتم الحصول عليها عن طريق الإطلاع على عين المكان أو الإعارة وفق جذاذة 	<ul style="list-style-type: none"> • النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام"، • ملخّص لمختلف الدراسات القطاعية، • الوثيقة التعريفية "Info régionale" لولايات الجنوب الستة، • المطوية التعريفية لإقليم الجنوب، • النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "Info coopération"، • الكتب المتوفرة بمكتبة الديوان،

	<p>معدّة للغرض وفي أجل لا يتجاوز 15 يوما،</p> <ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية وإلكترونية يتم توزيعها على مختلف الإدارات المركزية والجهوية للديوان تتضمن أهم الكتب والوثائق الواردة على مكتبة الديوان سواء عن طريق التبادل الوثائقي مع أطراف خارجية أو عن طريق الاقتناء. 	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة " نشرية التوثيق".
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان ونشر الوثيقة الإلكترونية لهذه النصوص عبر موقع الواب الخاص به. 	<ul style="list-style-type: none"> - النصوص القانونية والترتيبية والتفسيرية المنظمة لنشاط الديوان،
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية وإلكترونية متوفرة بموقع واب الديوان. - وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان وإلكترونية متوفرة بموقع الواب الخاص به. - معطيات متوفرة بالوثائق والمطويات الورقية وبموقع واب الديوان. 	<ul style="list-style-type: none"> - المهام الموكولة للديوان، - الهيكل التنظيمي للديوان، - عنوان المقر الرئيسي والمقرات الفرعية للديوان وكيفية الوصول إليها،
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية يتم تسليمها لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان. 	<ul style="list-style-type: none"> - الميزانية المرصودة للديوان مفصلة،
	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية وإلكترونية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند 	<ul style="list-style-type: none"> - المعلومات المتعلقة ببرامج الديوان وخاصة إنجازاته ذات الصلة ب : • نشاطه : تقرير النشاط لسنة 2018

	اتصاله بمصالح الديوان وتم نشرها بموقع واب الديوان.	وبرنامج عمل سنة 2019،
	<p>- تحيين موقع واب الديوان بإضافة عنصر جديد باللغة العربية خاص بالنفاذ إلى المعلومة يتضمن :</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإطار القانوني المنظم للنفاذ إلى المعلومة، • سياسة النفاذ إلى المعلومة، • مطالب النفاذ إلى المعلومة، • تقارير النفاذ إلى المعلومة، • قائمة إسمية في المكلفتين بالنفاذ إلى المعلومة تتضمن البيانات المنصوص عليها بالفقرة الأولى من الفصل 32 من هذا القانون بالإضافة إلى عناوين بريدهما الإلكتروني المهني. 	<p>- نشر المعلومات المنصوص عليها بالفصل 6 من قانون النفاذ إلى المعلومة على موقع واب الديوان :</p>
	-	<p>- قائمة الوثائق المتوفرة لدى الديوان إلكترونيا أو ورقيا والمرتبطة بالخدمات التي يسديها والموارد المرصودة لها.</p>
	-	<p>- شروط منح التراخيص التي يسديها الديوان.</p>
	<p>معطيات متوفرة بموقع واب الديوان.</p>	<p>- الصفقات العمومية المبرمجة والمصادق على ميزانيتها والتي يعتزم الديوان إبرامها ونتائج تنفيذها.</p>
	-	<p>- تقارير هيئات الرقابة طبق المعايير المهنية الدولية.</p>
	-	<p>- الاتفاقيات التي تعتزم الدولة الانضمام إليها أو المصادقة عليها.</p>

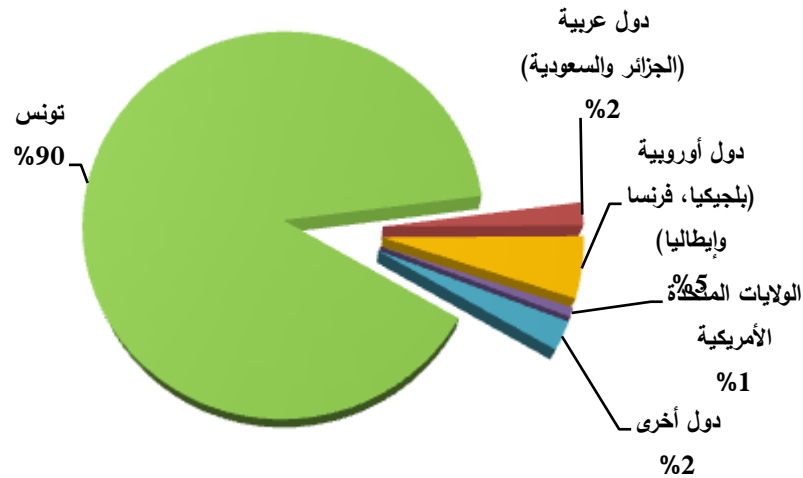
	وثائق ورقية "الولايات في أرقام" ويتم نشرها عبر موقع واب الديوان.	- المعلومات الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية بما في ذلك نتائج وتقارير المسوحات الإحصائية التفصيلية طبق مقتضيات قانون الإحصاء.
	-	- كل معلومة تتعلق بالمالية العمومية بما في ذلك المعطيات التفصيلية المتعلقة بالميزانية على المستوى المركزي والجهوي والمحلي والمعطيات المتعلقة بالمديونية العمومية والحسابات الوطنية وكيفية توزيع النفقات العمومية وأهم مؤشرات المالية العمومية.
	-	- المعلومات المتوفرة لدى الديوان حول البرامج والخدمات الاجتماعية.

2- إحصائيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة

بلغ عدد الزوار المتصفحين لموقع واب الديوان خلال الثلاثي الأول من سنة 2019، 2136 زائرا منهم 94 % زائرا جديدا.

ويبرز الرسم البياني التالي توزيع الزوار المتصفحين لموقع واب الديوان حسب الدول :

عدد زوار موقع واب الديوان حسب الدول



ويبلغ عدد مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على مصالح ديوان تنمية الجنوب، 559 مطلبًا. وتبين الجداول التالية توزيع هذه الإحصائيات حسب مختلف خصائصها.

1.2 إحصاء عام للثلاثية الأولى من سنة 2019

الثلثية الأولى (جانفي - مارس)	
559	المطالب المقدّمة - العدد
% 100	- نسبة الإستجابة
0	عدد المطالب المرفوضة
0	عدد التظلمات

2.2 إحصاء حسب طريقة تقديم المطالب

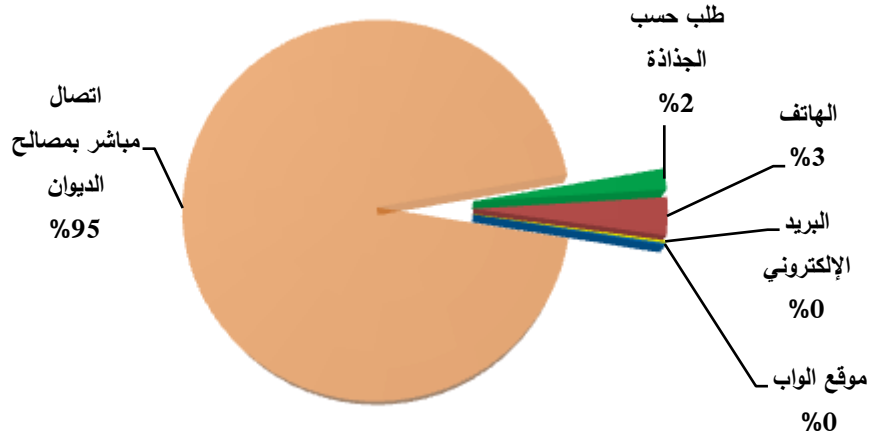
العدد	الطريقة
10	- طلب حسب الجذاذة المخصّصة لذلك
0	- مراسلة
18	- الهاتف
1	- البريد الإلكتروني
1	- موقع الواب
529	- اتصال مباشر بمصالح الديوان

3.2 إحصاء حسب كيفية النفاذ عند تقديم المطلب

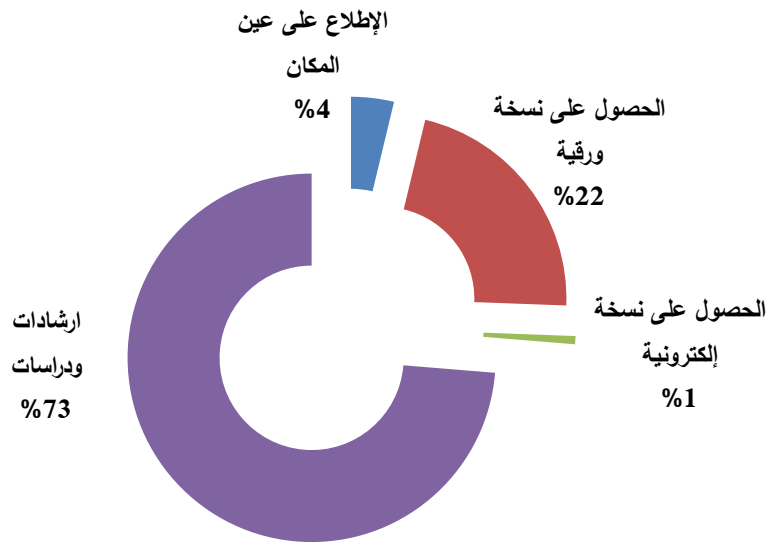
عدد المطالب	كيفية النفاذ
21	- الإطلاع على المعلومة على عين المكان، ما لم يكن في ذلك إضرار بها
122	- الحصول على نسخة ورقية من المعلومة
4	- الحصول على نسخة إلكترونية من المعلومة، عند الإمكان
0	- الحصول على مقتطفات من المعلومة
412	- إرشادات ودراسات

وتبيّن الرسوم الآتية توزيع مختلف مطالب الثلاثي الأول من سنة 2019 حسب طريقة تقديم المطلب وحسب كيفية النفاذ إلى المعلومة.

طريقة تقديم مطالب النفاذ إلى المعلومة



كيفية النفاذ إلى المعلومة



4.2 إحصاء حسب الهياكل الرئيسية المعنية بمطالب النفاذ

عدد المطالب غير المستجاب إليها	العدد الجملي لمطالب النفاذ إلى المعلومة	إسم الهيكل (الإدارة العامة/المركزية)
0	0	إدارة المصالح المشتركة
0	7	الإدارة الفرعية للإعلامية والتوثيق
0	30	إدارة النهوض بالإستثمار الخاص
0	0	إدارة مساندة التنمية والتقييم
0	4	إدارة التخطيط والإحصائيات
0	66	الشباك الموحد
0	23	الإدارة الجهوية للتنمية بتطاوين
0	71	الإدارة الجهوية للتنمية بمدنين
0	4	الإدارة الجهوية للتنمية بقابس
0	180	الإدارة الجهوية للتنمية بقبلي
0	99	الإدارة الجهوية للتنمية بتوزر
0	75	الإدارة الجهوية للتنمية بقفصة
0	559	العدد الجملي لمطالب النفاذ إلى المعلومة

5.2 إحصاء حسب مصدر طلبات النفاذ

أ. الأشخاص الطبيعيين

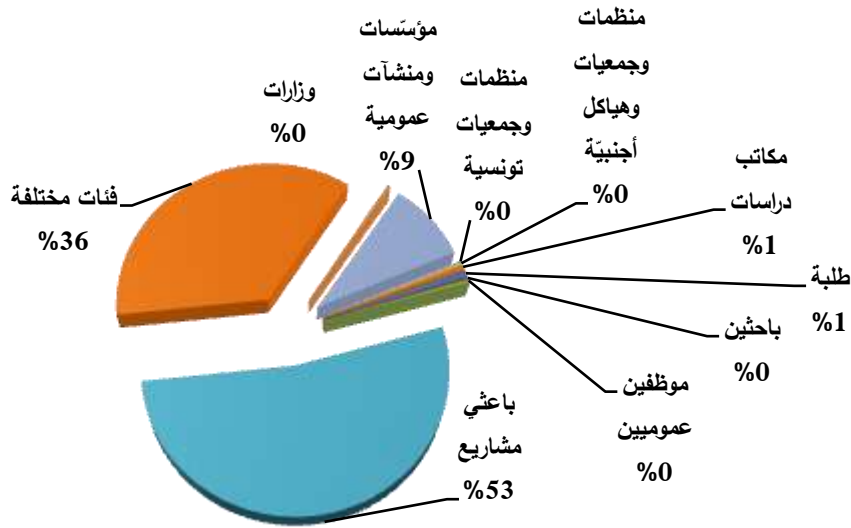
عدد التظلمات	عدد المطالب المرفوضة	المطالب المقدمة		
		نسبة الإستجابة	العدد	
0	0	% 100	4	طلبة
0	0	% 100	1	باحثين
0	0	% 100	2	موظفين عموميين
0	0	% 100	294	باعثي مشاريع
0	0	% 100	200	فئات مختلفة
0	0	% 100	501	الجملة...

ب. الأشخاص المعنويين

عدد التظلمات	عدد المطالب المرفوضة	المطالب المقدّمة		
		نسبة الإستجابة	العدد	
-	-	% 100	2	وزارات
-	-	-	0	السفارات التونسية
0	0	% 100	51	مؤسسات ومنشآت عمومية
0	0	% 100	1	منظمات وجمعيات تونسية
0	0	% 100	1	منظمات وجمعيات وهياكل أجنبية
0	0	-	0	شركات إنتاجية خاصة
0	0	% 100	3	مكاتب دراسات
0	0	% 100	58	الجملة...

يبرز رسم توزيع طلبات النفاذ إلى المعلومة حسب المصدر خلال الثلاثية الأولى من سنة 2019 أن أغلبها تتمثل في مطالب باعثي المشاريع الذين يتصلون مباشرة بمختلف مصالح الديوان على المستويين المركزي والجهوي بحثا عن إرشادات حول فرص ومكامن الاستثمار والتشجيعات الواردة بقانون الاستثمار وكذلك حول استكمال ملفات إعداد الدراسات الاقتصادية لمشاريعهم وتكوين مؤسساتهم كما يبينه الرسم الآتي :

مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب هوية الطالب



6.2 توزيع طلبات النفاذ حسب الوثائق المتوفرة لدى الديوان

عدد الطلبات	عنوان الوثيقة
95	- "الولاية في أرقام" لسنة 2017
0	- ملخص الدراسات القطاعية
4	- وثيقة تعريفية "Info régionale"
0	- مطويات تعريفية لإقليم الجنوب
0	- النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "Info coopération"
9	- الكتب المتوفرة بمكتبة الديوان
0	- "نشرة التوثيق"
451	- إرشادات حول مكامن الاستثمار بإقليم الجنوب والتشجيعات الواردة بقانون الاستثمار

7.2 إحصائيات الردود لطلبات النفاذ حسب الحالة

عدد الطلبات	الحالة
0	عدم الرد لتكرار الطلب على نفس المعلومة (حسب الفصل 16)
0	إعلام بالرفض نظرا لتأثير المعلومة المطلوبة على حياة شخص أو على حرّيته (حسب الفصل 17)
0	إعلام طالب النفاذ بعدم الإختصاص (حسب الفصل 18)
0	إعلام طالب النفاذ بتمديد آجال الرد (حسب الفصل 19)
0	طلب رأي الغير قبل قرار الإستجابة من عدمه لطلب النفاذ (حسب الفصل 20)
0	إعلام طالب النفاذ بنشر المعلومة سابقا (حسب الفصل 21)
0	تمكين طالب النفاذ من المعطيات التكميلية والتوضيحات اللازمة بعد ثبوت نقصانها في الرد الأوّل (حسب الفصل 22)
0	رفض الطلب لأن المعلومة مشمولة ضمن الحالات الإستثنائية (حسب الباب الرابع وخصوصا الفصيلين 24 و 25)

3- الوثائق الجديدة المعدة في إطار النشر الإستباقي

دورتها	اللغة	أهم المعلومات المنتجة	الهدف/الأهداف من إعدادها	عنوان الوثيقة
سنوية	عربية وفرنسية	إحصائيات	-توفير المعطيات الإحصائية ووضعها على ذمة طالبي المعلومة لاستغلالها والإستفادة منها.	-الولايات في أرقام
حسب الحاجة	عربية وفرنسية	دراسات إستشرافية	-التعريف بأهم الموارد الكامنة بالجهة وبالقطاعات الواعدة وذات الميزات التفاضلية، - تحديد المنظومات الإقتصادية وسلاسل القيم.	-ملخص الدراسات
حسب الحاجة	عربية وفرنسية	الترويج للجنوب التونسي كوجهة استثمار	-التعريف بالديوان وبفرص الإستثمار المتاحة بمختلف مناطق إقليم الجنوب.	-مطويات تعريفية لإقليم وولايات الجنوب
شهرية	عربية / فرنسية / أنجليزية	قائمة الكتب والوثائق الواردة على مكتبة الديوان	-إعلام إطارات الديوان بأهم الكتب والوثائق الواردة على المكتبة.	-نشرية التوثيق

4- الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة

المقترحات	الصعوبات
تشريك المكلّفة بالنفاذ إلى المعلومة ونائبها في الملتقيات الوطنية والأيام الدراسية والتحسيسية التي لها علاقة بالنفاذ إلى المعلومة.	

معدّتا التقرير

السيدة أحلام الغرابي	المكلّفة بالإنفاذ :
السيدة سهام بن حميدة	نائبية المكلّفة بالإنفاذ :