



استشارة عدد 2021/04 اقتناء معدّات إعلاميّة كراس الشروط

نوفمبر 2021



كراس الشروط الإدارية



فهرس كراس الشروط الإدارية

الفصل 1 : موضوع الاستشارة.....	4
الفصل 2 : محتوى الاستشارة.....	4
الفصل 3 : المشاركة في الاستشارة.....	5
الفصل 4 : التغير في حجم الكميات	5
الفصل 5 : تقديم العروض.....	5
الفصل 6 : فتح العروض.....	7
الفصل 7 : منهجية فرز العروض.....	7
الفصل 8 : صلاحية العروض	7
الفصل 9 : مواصفات السلامة والجودة.....	8
الفصل 10 : الضمان الوقتي.....	8
الفصل 11 : الضمان النهائي.....	9
الفصل 12 : الضمان.....	9
الفصل 13 : تركيز الأجهزة	9
الفصل 14 : القبول	9
الفصل 15 : آجال التسلیم والتركيز.....	10
الفصل 16 : المساعدة التقنية عند الاستلام.....	10
الفصل 17 : خرامات التأخير.....	10
الفصل 18 : طبيعة الأثمان	11
الفصل 19 : طريقة وشروط الخلاص	11
الفصل 20 : تنفيذ الاستشارة.....	11
الفصل 21 : فسخ الاستشارة.....	11
الفصل 22 : التطور التكنولوجي	11
الفصل 23 : مطالب الإيضاحات	12
الفصل 24 : تسوية النزاعات والخلافات	12



الفصل 1 : موضوع الاستشارة

يعتزم ديوان تنمية الجنوب إجراء استشارة قصد اقتناه معدات إعلامية. يبين كراس الشروط الحالي
الخصائص و الموصفات التي يجب أن تستجيب لها هذه الإقتناءات.

الفصل 2 : محتوى الاستشارة

تحتوي الاستشارة على الأقسام التالية:

11 Micro-ordinateurs de Bureau

قسط 1 : 11 حواسيب مكتبية

08 PC Portable

قسط 2 : 08 حواسيب محمولة

08 Imprimantes Lazer N/B A4

قسط 3 : 08 طابعات ليزرية أبيض وأسود

06 Imprimantes laser couleur A4

06 طابعات ليزرية بالألوان

05 Pare-feux

قسط 4 : 05 حافظ ناري

50 Antivirus Kaspersky
Monoposte avec Licences

(extension de notre Antivirus
Kaspersky)

قسط 5 :

01 Armoire Ignifuge

قسط 6 : 01 خزانة حفظ مقاومة للحرائق

بإمكان كل متعهد المشاركة في أكثر من قسط ولا يقبل التعهد ببعض الأجزاء المكونة للأقسام
المعروضة ، هذا وتقبل العروض المقدمة من طرف المتعهد بعنوان قسط واحد أو عدة أقسام و تعتبر
هذه الاستشارة ذات صبغة عاديّة.

يمكن للمشاركين أن يقدموا حلًا بديلاً واحداً يتضمن خصصيات تقنية مختلفة عن الحل الأساسي و مطابقاً للمواصفات المدرجة بكراس الشروط التقنية ، كما يجب أن يشتمل الحل البديل على كل البيانات و الإيضاحات المتعلقة به وأن يكون مدغّماً بالوثائق .

إذا قام المشارك بتقديم عدة حلول بديلة، يقع إلغاؤها كلها مع الإبقاء على الحل الأصلي إذا وقع توضيح ذلك ، إذا لم يوضح المشارك العرض الأصلي يقع إلغاء كل العروض بالنسبة للفسخ المعنى.

الفصل 4 : التغيير في حجم الكميات

يحتفظ ديوان تنمية الجنوب بحقه في تغيير كمية المعدات المطلوبة بالإضافة أو بالنقصان بنسبة لا تتجاوز عشرون بالمائة (20 %)، ولا يجوز للمزود أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في هذا الخصوص.

الفصل 5 : تقديم العروض

توضع العروض في ظرف خارجي مغلق و مختوم لا يحمل أية إشارة خاصة بالعارض أو ما يشير إليه ويكتب عليه عبارة :

"لا يفتح استشارة عدد 2021/04 لاقتناء معدات إعلامية".

يحتوى هذا الظرف الخارجى وجوباً على:

- ضمان بنكي وقتي (وثيقة الضمان الوقتي الأصليّة بالنسبة للعروض الواردة عبر البريد. أما بالنسبة للعروض الواردة عبر منظومة توبيس Tuneps الإكتفاء بالنسخة المرفقة بالملف) لكل قسط على حدّ الذي وقع تقديم عرض فيه وذلك طبقاً للفصل 10.
- شهادة خلاص صالحة في تاريخ آخر أجل لقبول العرض (الأصل أو نسخة مطابقة للأصل).
- تصريح على الشرف في عدم الإفلاس والتسوية القضائية ممضى و مختوم من قبل الممثل القانوني يفيد بأن العارض ليس في حالة إفلاس أو تسوية قضائية.
- تصريح على الشرف يتضمن التأكيد على الالتزام بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الاستشارة و مراحل إنجازها .
- تصريح على الشرف يقدمه المشارك بأنه لم يكن عوناً عمومياً لدى ديوان تنمية الجنوب منذ خمس سنوات على الأقل.

كما يحتوى أيضاً على ظرفين منفصلين ظرف للعرض الفني "أ" و ظرف للعرض المالي "ب"

• العرض الفني (ظرف أ) يحتوى على الوثائق التالية:



- جداول الخصائص الفنية للتجهيزات المقترحة والمحددة بكراس الشروط الفنية الخاصة، معمرة ومحفوظة وممضاة من قبل العارض،

- المطويات الفنية (Prospectus, brochures, fiches techniques) لكل التجهيزات المقترحة ممضاة ومحفوظة.

- تعهد بمطابقة المعدات المقترحة لمواصفات السلامة الكهربائية والإلكترو מגناطيسية على غرار EN55032 أو ما يعادلهم EN62368 .

- شهاد في خصوص مطابقة مصنع المعدات المقترحة لمواصفات الجودة " ISO9001 VERSION 2000".

- إيضاح خدمات ما بعد البيع، الضمانات وآجال التسليم (طبقاً للنموذج المصاحب بالملحق).

- كراس الشروط محفوظة وممضاة من قبل العارض.

• **العرض المالي (ظرف ب) يحتوي على الوثائق التالية:**

- وثيقة التعهد المالي خاصة بكل قسط أو لمجموع الأقساط ممضاة ومحفوظة من قبل العارض وتتضمن المبلغ المالي للعرض (طبقاً للنماذج المدرجة بالملحق).

- الجداول التفصيلية للأسعار بالدينار التونسي بالنسبة لكل قسط مع التنصيص على السعر خال من الأداءات والسعر باعتبار كل المعاليم والأداءات (طبقاً للنماذج المدرجة بالملحق).

يقصى كل عرض :

1 يرد بعد الآجال القانونية لتقديم العروض،

2 لا يشمل جداول الخصائص الفنية الدنيا معمرة،

3 لا يشمل وثيقة الضمان الوقتي الأصلية بالنسبة للعروض الواردة عبر البريد ونسخة من الضمان الوقتي بالنسبة للعروض الواردة عبر منظومة تونبس Tuneps .

4 لا يشمل الجداول التفصيلية للأسعار أو إيضاح خدمات ما بعد البيع.

ترسل العروض في ظرف مغلق عن طريق البريد مضمون الوصول أو البريد السريع على العنوان التالي:

السيد المدير العام لديوان تنمية الجنوب

عمراء التنمية 4119 مدنين

أو تقدم مباشرة بمكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب. ويتم في ذلك اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب - مدنين- أو توقيع بالموقع الإلكتروني الخاص بمنظومة الشراء العمومي على الخط "تونبيس" في أجل أقصاه يوم 01 ديسمبر 2021 على الساعة منتصف النهار(12:00) .



الفصل 6 : فتح العروض

تجتمع لجنة الشراءات بمقر ديوان تنمية الجنوب في جلسة علنية ، يوم 01 ديسمبر 2021 ، على الساعة الثانية بعد الزوال (14:00) قصد ، فتح كافة الظروف المحتوية على الوثائق الإدارية والعروض الفنية والمالية في مرحلة أولى وخلال هذه المرحلة يقع التثبت من وجود كل الوثائق المطلوبة بكراس الشروط. في صورة وجود نقص في الوثائق ، يتم مطالبة العارضين كتابياً بإستكمال ملفاتهم في أجل تحدده لجنة الشراءات. ويقصى كل عرض لم يشتمل جداول الخصائص الفنية الدنيا معمرة أو الضمان الوليقي أو الجداول التفصيلية للأسعار أو إيضاح خدمات ما بعد البيع.

الفصل 7 : منهجية فرز و التقييم العروض

يتم فتح وفرز العروض باتباع المنهجية والمراحل التالية:

✓ تجتمع لجنة الشراءات لفتح الظروف المحتوية على الوثائق الإدارية و العروض الفنية والمالية في جلسة واحدة.

✓ تتم عملية فرز العروض حسب الأقساط « Dépouillement par Lot » .

✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة أولى ، التثبت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والضمان الوليقي ، في صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتصحيف الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتناء ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعدياً أي ابتداء من العرض المالي الأقل ثمناً وتوكيل مهمة التثبت من الخصائص الفنية المطلوبة إلى مصلحة الإعلامية إنطلاقاً على المنهجية المفصلة بالمطعة الموجة والتي تعد تقريراً فنياً مفصلاً في الغرض وتعرضه على لجنة الشراءات.

✓ تتولى إدارة الإعلامية في إعداد تقريرها من التثبت في مطابقة العرض الفني للقسط المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأقل ثمناً وتقترح إسناده القسط في صورة مطابقته لكراس الشروط. وإذا تبين أن العرض الفني المعنى (المرادف للعرض المالي المرتب أولاً) غير مطابق للمواصفات الفنية المطلوبة بكراس الشروط يتم اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة حسب ترتيبها المالي تصاعدي أي أنه يتم تطبيق نفس المنهجية على العرض الفني المرادف للعرض المالي الموجة في الترتيب إلى حين تحديد العرض الفني المطابق والذي يمكن إسناده القسط باتباع هذه المنهجية . وتجدر الإشارة إلى أنه بمجرد اقتراح إسناد القسط حسب المنهجية المشار إليها أعلاه فإنه يصبح من غير الضروريمواصلة فحص بقية العروض الفنية للقسط .

✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة ثانية دراسة التقرير الفني المقدم من طرف إدارة الإعلامية وتقترح إسناد الأقساط المطلوبة للمزودين الأقل ثمناً والمطابقة عروضهم للخصائص الفنية الدنيا المطلوبة بكراس الشروط.

الفصل 8 : صلاحية العروض

بمجرد تقديم عروضهم يعتبر كل المتعهدين :

- ملتزمين بعروضهم لمدة تسعون (90) يوماً ابتداء من اليوم الموالي لتاريخ آخر أجل لقبول العروض.



- على علم بكل المعطيات التي يرونها لازمة للإيفاء الشامل بالتزاماتهم تجاه الاستشارة كما ورد بكراس الشروط.

يمكن لديوان تنمية الجنوب و في حالات استثنائية، أن يستجيب لاقتراح يتقدم به المتعهد للتمديد في مدة صلاحية العرض.

الفصل 9 : مواصفات السلامة والجودة

بالنسبة للأجهزة يتعين تقديم تصريح في مطابقة مواصفات السلامة الكهربائية والإلكترومغناطيسية (EN62368 و EN55032) . و يجب ان يحتوي على العناصر التالية:

- وصف للأجهزة .

- وثائق فنية ومطويات (أو دليل) خاصة بكل جهاز موضوع الاستشارة محرّرة باللغة العربية أو الفرنسية أو الإنكليزية.

الفصل 10 : الضمان الوقتي

يجب أن يرفق كل عرض فني بالوثيقة لضمان بنكي وقتي لكل قسط حسب الجدول التالي:

350 دينار	قسط 1
250 دينار	قسط 2
100 دينار	قسط 3
100 دينار	قسط 4
50 دينار	قسط 5
50 دينار	قسط 6

يجب أن يكون الضمان مطابقا للمثال المصاحب بملحق كراس الشروط وقابل للاستخلاص دون أي إجراءات إدارية من قبل ديوان تنمية الجنوب.

كما يجب على الضمان أن يكون متزلا بإحدى البنوك الموجودة بالتراب التونسي وخاضع للقانون التونسي.

و يتم ارجاع الضمان الوقتي لكل المشاركي في طلب العروض الذين لم يقع اختيار عروضهم بعد إسناد الاستشارة للمشارك الذي تم اختيار عرضه وبعد إيداعه الضمان النهائي.

في حال رفض المزود الذي أُسندت إليه الاستشارة إتمام تعهدهاته يقع تنزيل الضمان الوقتي بالحساب



الفصل 11 : الضمان النهائي

يتعين على المزود المتحصل على القسط أو الأقساط تعويض الضمان الوقتي بضمان بنكي نهائي أو التزام الكفيل بالتضامن المعوض له بقيمة ثلاثة بالمائة (3%) من قيمة قسط الاستشارة وذلك في أجل أقصاه عشرون يوماً (20) من تاريخ إشعاره بإسناد الاستشارة. ويحرر التزام الكفيل بالتضامن طبقاً للأنموذج المصاحب بملحق كراس الشروط. ويتم استرجاع هذا الضمان بعد شهر من تاريخ القبول النهائي شرط إيفاء المزود بجميع التزاماته.

ينجر عن عدم تقديم الضمان النهائي خلال المدة المذكورة أعلاه اعتبار العارض قد تخلى ضمنياً عن عرضه وبالتالي تطبق عليه أحكام الفصل 21 من كراس الشروط.

إذا تم إعلام المزود من قبل ديوان تنمية الجنوب قبل انقضاء الأجل الأقصى بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخاً ثابتاً لهذا الإعلام بأن المزود لم يف بجميع التزاماته لا يرجع الضمان النهائي.

و في هذه الحالة، لا يرجع الضمان النهائي أو لا يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوضه لاغيا إلا برسمة رفع اليد يسلمها ديوان تنمية الجنوب.

الفصل 12 : الضمان

يعهد المزود بصيانة التجهيزات على امتداد مدة الضمان ابتداء من تاريخ القبول الوقتي.

و تجدر الإشارة إلى أن المدة الدنيا لضمان المطابقة لكل التجهيزات محددة بسنة ، وأنها تصبح سارية المفعول ابتداء من تاريخ إمضاء وثيقة القبول الوقتي للتجهيزات.

كما يتعين على المزود وعلى حسابه، القيام بكل الترتيبات اللازمة لصيانة التجهيزات والبرمجيات على امتداد مدة الضمان.

ويكون المزود طليعة هذه المدة ملزماً بإصلاح التجهيزات التي يطرأ عليها عطب أو خلل أثناء الاستعمال والقيام عند الاقتضاء بتعويض كل جهاز يتبيّن به عطباً أو عيباً في الصنع أو التركيب ويشمل هذا الضمان قطع الغيار واليد العاملة والنقل.

الفصل 13 : تركيز الأجهزة

يعهد المزود بتركيب الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين .

الفصل 14 : القبول

• القبول الكمي:

يتم التصريح بالإسلام الكمي بعد:

- إستكمال إجراءات تسليم الأجهزة والبرمجيات موضوع الاستشارة بمقر ديوان تنمية الجنوب



بمدنيين.

- تسليم الوثائق الالزمة.

• القبول الوقتي:

يتم التصريح بالإسلام الوقتي بعد:

- القبول الكمي للأجهزة والبرمجيات.

- إستكمال إجراءات تركيز الأجهزة وتشغيلها بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنيين والتأكد من مطابقتها للمواصفات المحددة بكراس الشروط. و يتم قبول الأجهزة بتحفظ بخصوص العيوب المخفية.

• القبول النهائي:

يقع القبول النهائي للمعدات بعد مرور سنة من القبول الوقتي وإيفاء المزود بجميع التزاماته التعاقدية بحضور ممثل عن المصلحة المستفيدة والمزود.

هذا ويحرر محضر يتم إمضائه من قبل الطرفين المتعاقدين في كل مرحلة من مراحل الاستلام.

الفصل 15 : آجال التسليم والتركيب

يتعين على المزود أن يقوم بعملية تسليم جميع الأجهزة وكل الوثائق المتعلقة بالأجهزة إلى مقر ديوان تنمية الجنوب بمدنيين- في أجل لا يتعدى خمسة وأربعون يوماً (45) بما في ذلك العطل الأسبوعية والأعياد بداية من تاريخ الإعلام بإسناد قسط أو أقساط الاستشارة والإذن بالتنفيذ. كما يتعين على المزود أن يقوم بعملية تركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال في أجل لا يتعدى عشرة (10) أيام بداية من تاريخ الاستلام الكمي بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنيين.

الفصل 16 : المساعدة التقنية عند الاستلام

يمكن الاستعانة بتقنيين من خارج ديوان تنمية الجنوب في كل مراحل استلام المعدات بما في ذلك:

- القبول الوقتي.
- القبول النهائي.
- مراحل تسليم، تركيز وتشغيل للمعدات.

الفصل 17 : غرامات التأخير

في صورة عدم احترام آجال التسليم والتركيب، يتعرض المزود دون تتبّيه مسبق إلى عقوبة تأخير بنسبة واحد في الألف (٥٠١%) من القيمة الجملية للقسط أو الأقساط باعتبار الأداء عن كل يوم تأخير على أن لا يتجاوز مبلغها خمسة بالمائة (٥%) من القيمة الجملية للقسط أو الأقساط. ولا تطرح أيام الراحة الأسبوعية وأيام العطل بالنسبة لاحتساب هذه العقوبات. وفي صورة تجاوز هذا المبلغ يمكن لديوان تنمية الجنوب اللجوء إلى فسخ اذن التزويد وتحميل صاحبها لبعض الأضرار الحاصلة جراء ذلك.



تعتبر الأثمن المقترحة ثابتة ومضمونة لأسعار تركيز وتشغيل الأجهزة.

تحرر الأسعار وجوبا بالدينار التونسي ويجب عرضها طبقا لجدول الأسعار المدرجة بالملحق و مفصلة كالتالي:

- الأسعار الفردية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Unitaire HT)
- الأسعار الجملية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Total HT)
- نسبة ومبغ الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (TVA)
- الأسعار الجملية مع اعتبار جميع الأداءات وبالدينار التونسي (Prix Total TTC).

الفصل 19 : طريقة و شروط الخلاص

يتم إصدار الإذن بصرف المبالغ الراجعة للمزود في أجل أقصاه خمسة وأربعون يوما (45) من تاريخ إيفائه ديوان تنمية الجنوب بفاتورة تتضمن بالتفصيل كميات و أسعار التجهيزات المستلمة فعليا و تكون مصحوبة بمحضر الاستلام الوقتي و وصولات التسلیم الوقتیة وإن التزويد الأصلي . يقوم ديوان تنمية الجنوب بخصم مبالغ غرامات التأخير عند الاقتضاء.

الفصل 20 : تنفيذ الاستشارة

يع إجراء و تنفيذ الاستشارة طبقا لمقتضيات كراس الشروط والشاريع الجاري بها العمل.

الفصل 21 : فسخ الاستشارة

يمكن للديوان إلغاء القسط أو الأقساط بعد التنبيه كتابيا على المزود وذلك عند:

- عدم تنفيذه لأحد بنود كراس الشروط.
- عدم مطابقة المعدات و البرمجيات المسلمة للمواصفات الفنية المقترحة وعدم استجابته لتعويضها في مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوما من تاريخ مطالبه بذلك.
- إفلاس المزود.
- إذا تبين أن المزود قد أخل بتصرิحه على الشرف الخاص بالتزامه بعدم قيامه مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات الاستشارة و مراحل إنجازها.

الفصل 22 : التطور التكنولوجي

خلال مدة تنفيذ العرض ، وفي صورة حدوث تطور تكنولوجي في المعدات موضوع القسط ودون التمديد في مدة التسلیم ولا التغيير في السعر ، للمزود الحق في إعلام ديوان تنمية الجنوب بالمقترح الذي يحتفظ الديوان بحق الرفض أو القبول بالتغييرات المقترحة .



يمكن لكل مشارك أن يطلب كتابياً عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني ديوان تنمية الجنوب إيضاحات في أجل لا يتجاوز عشرة (10) أيام من التاريخ الأقصى لقبول العروض. ويلتزم ديوان تنمية الجنوب بإيفائه بكافة الإيضاحات المطلوبة كتابياً قبل سبعة (07) أيام من التاريخ الأقصى لقبول العروض.

كما يمكن لديوان تنمية الجنوب المطالبة كتابياً باستفسارات أو ملحوظ للعروض على الألا تعتبر هذه المعلومات مدرجة بقائمة الوثائق المقصية.

الفصل 24 : تسوية النزاعات والخلافات

يتم تسوية النزاعات بالحسنى مباشرة بين المتخاصمين وفي حالة الاختلاف يرفع الأمر إلى المحاكم المختصة بمدنين.



الوثائق الملحقة بملف طلب العروض



فهرس الملاحق

15.....	تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الاستشارة.....
16.....	تصريح على الشرف بعدم الإفلات أو بعدم الوجود في وضعية تسوية قضائية.....
17.....	تصريح على الشرف بعدم العمل بديوان تنمية الجنوب.....
18.....	تعهد بالمطابقة لمقاييس السلامة الكهربائية والتوافق الألكتروني-مغناطيسي.....
18.....	الالتزام الكفيل بالتضامن المعوض للحجز بعنوان الضمان الوقتي.....
19.....	الالتزام الكفيل بالتضامن المعوض للضمان النهائي.....
20.....	وثيقة التعهد.....
21.....	الجدوال التفصيلي للأسعار.....



تصريح على الشرف بعدم التأثير في إجراءات إبرام الاستشارة

أني الممضى أسفله (الاسم و اللقب و الصفة).....
ممثل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....
المرسمة بالسجل التجارى ب..... تحت عدد.....
المعين محل مخابرتها بـ (العنوان الكامل).....
المسقى فيما يلى "العارض".

أصرح على شرفي بعدم قيامي و التزم بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الاستشارة و مراحل إنجازها.

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة: في صورة تجمع المشاركين، يجب على كل عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.

تصريح على الشرف بعدم الإفلاس أو بعدم الوجود في وضعية تسوية قضائية



أني الممضى أسفله (الاسم و اللقب و الصفة)
ممثل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان)
المرسمة بالسجل التجارى بـ تحت عدد
المعين محل مخابرتها بـ (العنوان الكامل)
المسند فيما يلى "العارض".

أصرح على شرفى أننى لست في حالة إفلاس أو وضعية تسوية قضائية.

حرر بـ في

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة:

- في صورة تجمع المشاركين، يجب على كل عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.
- في حالة التسوية الرضائية، يجب أن يقدم المشارك شهادة في الغرض.



تصريح على الشرف بعدم العمل بديوان تنمية الجنوب

..... إنني الممضى أسفه (الاسم و اللقب و الصفة)
..... ممثل شركة (الاسم الاجتماعى و العنوان).
..... المرسمة بالسجل التجارى بـ..... تحت عدد.....
..... المعين محل مخابرتها بـ (العنوان الكامل)
..... المسماى فيما يلى "العارض".

أصرح على شرفى بأنى لم أكن عونا عموميا لدى ديوان تنمية الجنوب منذ خمس سنوات على الأقل.

..... حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

ملاحظة: في صورة تجمع المشاركين، يجب على كل عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.



تعهد بالمطابقة لمقاييس السلامة الكهربائية و الإلكترومغناطيسية

أني الممضى أسفه (الاسم و اللقب و الصفة).....
ممثل شركة (الاسم الاجتماعي و العنوان).....
المرسمة بالسجل التجارى بـ..... تحت عدد.....
المعين محل مخابرتها بـ (العنوان الكامل).....
المسند فيما يلى "العارض".

أتعهد أن المعدات و التجهيزات المقترحة من طرف الشركة التي أمثلها في العرض الفني الحالي مطابقة لمواصفات السلامة الكهربائية والمطابقة الإلكترومغناطيسية على غرار EN62368 أو EN55032 أو ما يعادلهم؛ كما أرفق هذا التعهد بشهادات المطابقة الصادرة عن صانع الأجهزة.

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)



التزام الكفيل بالتضامن المعمور للحجز بعنوان الضمان الوقتي

نحو المضون ممثلاً أسفله البنك

مقره الاجتماعي بـ...

أولاً: نشهد أن الشركة مقرها الاجتماعي

تمت المصادقة عليها من وزير المالية عملا بالفصل 55 من الأمر عدد 3158 لسنة 2002 المؤرخ في 17 ديسمبر 2002 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية كما تم تتفيقه وإتمامه بالنصوص الموارنية وأن هذه المصادقة لم يقع سحبها وأن الشركة المذكورة أعلاه قد أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد..... بتاريخ.....

مبلغ الضمان القار وقدره خمسة آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 55 من الأمر المشار اليه وأن هذا الضمان لم يقع ارجاعه.

ثانياً: نصرح أنتا تكفل
يعنوان مبلغ الضمان الوقتي قصد المشاركة في طلب العروض المعلن عنه بتاريخ من طرف ديوان
تنمية الجنوب و المتعلق باقتناء معدات و برمجيات إعلامية .
حدد مبلغ الضمان الوقتي ب..... دينار (بالأحرف)
دينار (بالأرقام) و -

ثالثاً : نلتزم بدفع المبلغ المضمن فيه المذكور أعلاه عند أول طلب كتابي يتقدم به ديوان تنمية الجنوب دون تتبّه أو القيام بأي إجراء اداري أو قضائي مسبق.

حرر بـ.....في.....



وثيقة التعهد

إني الممضى أسلفه (الاسم و اللقب و الخطأ)
المتصرف باسم و لحساب:
..... المرسم بالسجل التجارى ب..... تحت عدد
..... المنخرط بالصندوق الوطنى للضمان الاجتماعى تحت عدد
..... المعين محل مخابرته بـ (ذكر العنوان الكامل)
بصفتى
و بعد الاطلاع على جميع الوثائق الآتى ذكرها و المكونة لملف طلب العروض المتعلق باقتناء معدات إعلامية:
(1) وثيقة التعهد
(2) جداول الأسعار
(3) كراس الشروط الإدارية
(4) كراس الشروط الفنية (جدوال الخصيـات الفنية الذاتـية)
و بعد أن قدرت على مسؤوليتى طبيعة و شروط الاستشارة المزمع إنجازها. أتعهد و ألتزم بما يلى:
(1) تطبيق جميع البنود المدرجة بكراس الشروط الإدارية التي تكون جزءاً من الاستشارة.
(2) إنجاز القسط أو الأقساط وفقاً للمبالغ التي اقترحـتها باعتبار جميع التأثيرات المباشرة و الغير مباشرة و خاصة منها الأداء على القيمة المضافة، و التي حدـدت قيمـتها بمبلغ قـدره (المبلغ بـلـسان القـلم و الأـرقـام) و يتوزـع المبلغ كـما يـلى:
- مبلغ القسط دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بـلـسان القـلم و الأـرقـام)
- مبلغ الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بـلـسان القـلم و الأـرقـام)
(3) تسليم و تركيز الأجهزة ووضعها في حالة استغـال حسب الأجل المنصوص عليها بـكراس الشروط.
(4) الإبقاء على شروط هذا التعهد مدة تسـعون (90) يومـاً ابـتداء من اليوم الموـالـي لـآخر أـجل مـحدـد لـقبول العـروـض.
(5) تحـمـل مـصارـيف الطـوابـع و التـسـجـيل في حالـة قـبول هـذا التـعـهـد.
(6) أـشـهـد أـنـي نـسـت (أـو أـنـ الشـرـكـةـ التيـ أـمـثلـهاـ نـسـتـ) فيـ حالـةـ حـجزـ قـانـونـيـ. وـ فـيـ صـورـةـ ثـبـوتـ عـكـسـ ذـكـ،ـ فـيـلـهـ يـمـكـنـ فـسـخـ
الـاستـشـارـةـ بـصـفـةـ آـلـيـةـ وـ إـنـجـازـهـ عـلـىـ مـسـؤـلـيـتـيـ (أـوـ عـلـىـ مـسـؤـلـيـتـيـ الشـرـكـةـ التيـ أـمـثلـهاـ).
يدفع ديوان تنمية الجنوب المبلغ المستحقة بموجب عقد الاستشارة بتحويلها إلى الحساب المفتوح بالبنك أو البريد:
..... تحت عدد (ذكر الهوية البريدية).

حرر بـ..... في.....

(امضاء المشارك و ختمه)



التزام الكفيل بالتضامن المعوض للضمان النهائي

..... نحن الممضون أسفه ممثلي البنك

..... مقرّه الاجتماعي بـ.....

أولاً: نشهد أن الشركة

..... مقرّها الاجتماعي.....

تمت المصادقة عليها من وزير المالية عملاً بالفصل 55 من الأمر عدد 3158 لسنة 2002 المؤرخ في 17 ديسمبر 2002 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية كما تم تنقيحه و إتمامه بالنصوص الموجبة وأن هذه المصادقة لم يقع سحبها وأن الشركة المذكورة أعلاه قد أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد بتاريخ مبلغ الضمان القار وقدره خمسة آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 55 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: نصرح أنتا نكفل
..... بعنوان مبلغ الضمان النهائي الذي التزم به بصفته صاحب الاستشارة المبرمة مع ديوان تنمية الجنوب بتاريخ

..... و المتعلقة باقتناص معدات وبرمجيات إعلامية.

حدد مبلغ الضمان النهائي بنسبة 3 % من مبلغ القسط أو الأقساط وهو ما يوافق دينار (بالأرقام).
دينار (بالأحرف) و دينار (بالأرقام).
ثالثاً: نلتزم وبالتضامن بدفع المبلغ المضمن فيه المذكور أعلاه والذي قد يكون صاحب الصفقة مدينا به بعنوان الصفقة المشار إليها أعلاه و ذلك عند أول طلب كتابي يتقدم به ديوان تنمية الجنوب دون أن يكون لنا إمكانية إثارة أي دفع مهما كان سببه ودون تنبئه مسبق أو القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق.

رابعاً: عملاً بأحكام الفصل 50 من الأمر عدد 2471 لسنة 2008 المنقح للأمر عدد 3158 لسنة 2002 المشار أعلاه؛ يوضع حد للالتزام الكفيل بالتضامن شرط وفاء صاحب الصفقة بكل التزاماته وذلك في أجل أقصاه شهر من القبول النهائي.

و إذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل ديوان تنمية الجنوب قبل انقضاء الأجل الأقصى (شهر واحد) بمقتضى رسالة معلنة مضمونة الوصول أو بآية وسيلة تعطي تاريخاً ثابتاً لهذا الإعلام بأن صاحب الصفقة لم يف بجميع التزاماته؛ لا يرجع الضمان النهائي أو لا يوضع حد للالتزام الكفيل بالتضامن إلا برسالة رفع اليد يسلمها ديوان تنمية الجنوب.

حرر بـ..... في.....

إمضاء البنك و ختمه



الجداول التفصيلية للأسعار

Ordinateurs de Bureau



الجدوال التفصيلية للأسعار قسط ١ : الحواسيب المكتبية

بيان التجهيزات		المبلغ الفردي دون احتساب الأداء		المبلغ الجملي دون احتساب الأداء		نسبة الأداء على القيمة المضافة		المبلغ الجملي باحتساب الأداء		الكمية		المبلغ الفردي دون احتساب الأداء		بيان التجهيزات		
الحواسيب المكتبية (Pc de bureau)	قسط 1 :															
11																

المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف(دينار)
..... في

(إمضاء المشارك و ختمه)

المجدول التفصيـلـي للأسعار قسط 2 : الحواسـب المـهـمـولة



PC portable

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأداء	الكمية	قسط 2:
الحواسـب المـهـمـولة	PC portable	08	المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (دينار)

حرر في في

((مضاء المشارك و ختمه))

**Imprimante Laser N/B A4
Imprimante Laser couleur A4**

الجدول التفصيلي للأسعار قسط 3 : طابعات

المبلغ الجملي بالحتساب الأداء	المبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	الكمية	المبلغ الفردي دون احتساب الأداء	القسط
				08	- Imprimante laser N/B A4 - Imprimante laser Couleur A4	3
				06	- Imprimantes laser Couleur A4	

المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (دينار)

.....
حرر ب.....
في
(إمضاء المشارك و ختمه)



الجدول التفصيلي للأسعار قسط 4 : حافظة ناري Pare-feux

المبلغ الجملي باحتساب الأداء	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	المبلغ الفردي دون احتساب الأداء	بيان التجهيزات	قسم 4 :
			05		حافظة ناري Pare-feux	

Installation et mise en service des Pare feu dans les différentes Directions Régionales : Gafsa, Tataouine, Kebili, Tozeur.

- Migrer la configuration actuelle des firewall vers les nouveaux
- Reconfigurer et vérifier le bon fonctionnement des Tunnels VPN actuels reliant le siège sociale à médenine avec les différentes directions régionales : Gabes, Tataouine, Kebili, Tozeur, Gafsa...

.....
حرر بـ.....
في.....

(إمضاء العشاري وختمه)

الجدول التفصيـلـي للأسعار قـسـطـ 5 لـ Licences Antivirus Monoposte Kaspersky



المبلغ الجملي باحتساب الأداء	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	الكمية	المبلغ الغردي دون احتساب الأداء	بيان التجهيزات
			50		50 Antivirus Kaspersky en Monoposte avec Licences (extension de notre Antivirus Kaspersky)	قسـطـ 5

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك و ختمه)

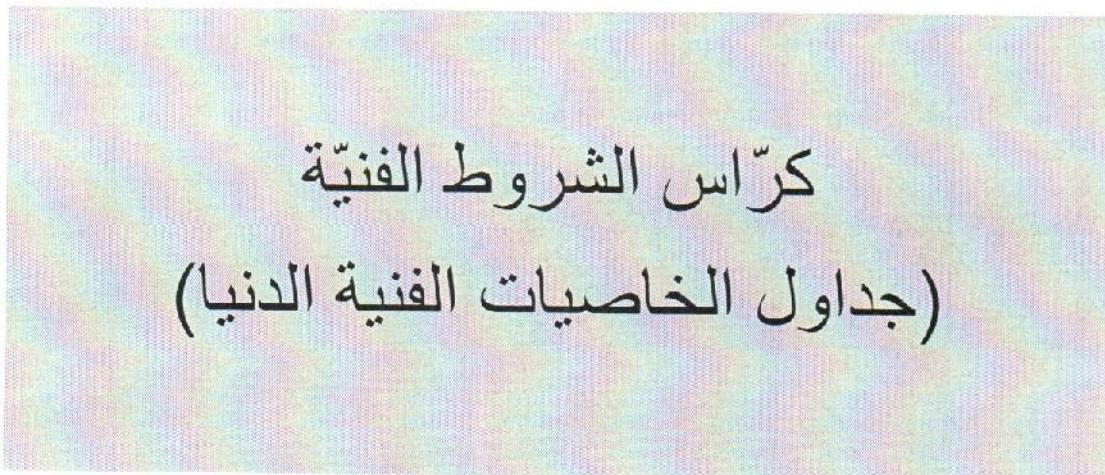
Armoire Ignifuge



الجدول التفصيلية للأسعار قسط ٦ : خزانة حفظ مقاومة للحرائق

بيان التجهيزات	المبلغ الفردي دون احتساب الأذاء	المقدمة	المبلغ الجملي دون احتساب الأذاء	نسبة الأذاء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي باحتساب الأداء
خزانة حفظ مقاومة للحرائق Armoire Ignifuge		01				قسط ٦ :

..... حرر ب..... في
(إمضاء المشارك و ختمه)



Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécificités techniques proposées , il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées .



LES TABLEAUX DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES MINIMALES :

LOT 1 :

- * 11 Micro-ordinateurs de Bureau Page 29-30

LOT 2:

- * 08 PC Portable Page 31-32

LOT 3 :

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| * 08 Imprimantes laser N/B – A4 | Page 33 |
| * 06 Imprimantes laser couleur – A4 | Page 34 |

LOT 4:

- * 05 PARE-FEU (*firewall*) Page 35-37

Instal

- * 50 Antivirus Kaspersky en Monoposte avec Licences
(extension de notre Antivirus Kaspersky)

LOT 6:

- * 01 Armoire Ignifuge Page 39-40

Service :

Page 41

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées , il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées

• **LOT 1:**

- Onze (11) Micro-ordinateurs de Bureau:

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS Conformité (O/N)
Marque et modèle	A préciser		
Pays d'origine	A préciser		
Certification ISO	Norme ISO 2008 Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats: EN62368, EN55032)		
Processeur			
Type de Processeur	<u>15 – 10ème génération</u>		
Fréquence d'horloge	<u>Up to 4.3 Ghz</u>		
Mémoire cache			
Capacité cache	<u>12 Mo</u>		
Mémoire centrale			
Type	DDR4		
Capacité RAM proposée	8 Go extensible		
Disque dur			
Capacité	1 To		
type	SATA		
Vitesse	7200 TPM		
Lecteur optique	8X-DVD R/W		
Slots d'extension libres	Un PCI et un PCI Express		
Ports	6 USB 2.0 ; VGA ;HDMI		
Carte Son	À spécifier		
Port Microphone	oui		

31Page

بureau تجربة الجنوب

كراس الشروط لاقتناء معدات إعلامية استشاري عدد 04-2021 بتاريخ 10-11-2021



Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS Conformité (O/N)
Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)			
Port Haut-parleur	oui		
Contrôleur graphique	À spécifier		
Type de la carte graphique	RJ45 10/100/1000 MBPS		
Interface Réseau			
Ecran			
Marque	De même marque que l'Unité Centrale		
Type	Plat TFT		
Taille	22 Pouces		
Clavier	Azerty Bilingue Arabe/Latin (caractères arabes gravés)		
Souris	Optique avec deux boutons et molette		
Système d'exploitation	Système d'exploitation WINDOWS - 64 bits -PRO , supportant la langue Arabe avec licence et livraison de CD original La licence doit être version Professionnel et installée sur les PCS.		
Garantie	Une (01) année - Pièces et main d'œuvre		

Remarque importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées, il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées

Lot 02 :

- Huit (08) PC PORTABLE

Ordinateur portable	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réserveées au Comité de Dépouillement de l'ODS
Marque et modèle	A préciser		
Pays d'origine	A préciser		
Certification ISO9001 : 2000	Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)		
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats: EN62368, EN55032)		
Processeur			
Type de Processeur	15 – 10ème Génération		
Fréquence d'horloge	Up to 4,3		
Mémoire cache			
Capacité cache	8MB Cache		
Carte mère			
Modèle du chipset	A préciser		
Mémoire centrale			
Capacité RAM proposée	8GB		
Disque dur			
Type	Solid State Driv (SSD)		
Capacité (en Go)	500 Go		
Lecteur optique	DVD / ±RW		
Ports de communication	Wifi / Bluetooth / 2 X USB 3.2 Gen 1 / . USB (Type-C) / HDMI / Cartes SD		



Spécifications minimales exigées		Fournisseur :	Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS
Ordinateur portable				
Port VGA	Adaptateur HDMI-vGA (à fournir)			
Carte son	intégrée			
Système graphique				
Type de la carte graphique	à préciser			
Mémoire graphique	2 Go			
Écran	15.6" FHD			
Clavier	Azerty Bilingue Arabe/Latin (caractères arabes gravés)			
Communication	- Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s - Module WiFi integer - Webcam avec micro numérique intégré			
Autonomie batterie	3H			
Sacoche	D'origine oui			
Système d'exploitation	Système d'exploitation WINDOWS-7-64bits – PRO , avec livraison de CD original –dernière version. La licence doit être version Professionnel et installée sur les PCs.			
Garantie	Une (01) année Pièces et main d'œuvre			
Remarque importante :	<u>Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécifications techniques proposées, Il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes saute de quoi la proposition sera rejetées</u>			

• LOT 3 :

3.1- Huit (08) Imprimantes Laser N/B -A4



Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :
	Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réserveées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier	
Pays d'origine	A spécifier	
Certification ISO	ISO 9001 : 2008 -Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre) Obligatoire (fournir certificats : EN62368, EN55032)	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique		
Vitesse d'impression (ppm)	32 ppm en A4	
Résolution (ppp)	1200 ppp	
Bac d'entrée	250 feuilles	
Format papier	A4	
Interface	USB	
Pilotes d'impression	WIN 7 , WIN 8 ,Win 2008, Supportant l'arabe	
Câble d'imprimante	USB blindé à fournir	
Garantie	Une (01) année - Pièces et main d'œuvre	

• **LOT 3 :**

3. 2 Six (06) Imprimantes Laser couleur -A4



Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :.....
	Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque et modèle	A spécifier	
Pays d'origine	A spécifier	
Certification ISO	ISO 9001 : 2008-Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats : EN62368, EN55032)	
Vitesse d'impression en N/B(ppm)	>= 20 ppm	
Vitesse d'impression en couleur (ppm)	>= 20 ppm	
Résolution (ppp) en N/B	600*600	
Résolution (ppp) en couleur	1200*1200	
Fonctionnalité	Mono fonction	
Bac d'entrée	250 feuilles	
Format papier	A4	
Interface	USB et RJ45 (10/100/1000 MBPS)	
Pilotes d'impression	WIN 7 , WIN 8 ,Win 2008, supportant l'arabe	
Câble d'imprimante	USB blindé à fournir	
Jeu de Tonner de démarrage doit être de capacité	-2000 pages en N/B -2000 pages en Couleur	
Garantie	Une (01) année - Pièces et main d'œuvre	

• LOT 4 :

1- Cinq (05) PARE-FEUX (firewall)



CARACTÉRISTIQUES		SPECIFICATIONS MINIMALES EXIGÉES		Fournisseur :
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS.	Conformité (O/N)
Marque	à spécifier			
Modèle	à spécifier			
Quantité	1			
Type	NGFW			
Ports				
USB Port	1 port			
Serial Console Port	1 port			
RJ45 management port	1 port			
DMZ Ports	1 port			
1GE RJ45 WAN Ports	1 port			
1GE RJ45 Ports	3 ports			
Performances				
Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP	5/5/5 Gbps			



packets)	Firewall Latency (64 byte UDP [packets])	3 µs
	Firewall Throughput (Packets Per Second)	7 Mpps
	Concurrent Sessions (TCP)	700K
	New Sessions/Second (TCP)	35K
	Firewall Policies	5000
	IPsec VPN Throughput (512 byte)	4 Gbps
	Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	200
	Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	250
	SSL-VPN Throughput	400 Mbps
	Concurrent SSL-VPN Users	200
	SSL Inspection Throughput (IPS, avg. HTTPS)	300 Mbps
	SSL Inspection Concurrent Session (IPS, avg. HTTPS)	55K
	Application Control Throughput (HTTP 64K)	900 Mbps
	Licences de filtrage Web	Non
	Filtrage applicatif	Non
	Antispam	Non
	Antivirus	Non



IPS	Non
IDS	Non
Produit en fin de commercialisation	Non
Produit en fin de vie	Non
<u>Installation et mise en service</u>	<p><u>Installation et mise en service des Pare feux dans les différentes Directions Régionales : Gabes, Tataouine, Kebili, Tozeur, Gafsa.</u></p> <p>Le fournisseur est appelé à :</p> <ul style="list-style-type: none">- Migrer la configuration actuelle des firewalls vers les nouveaux- Reconfigurer et vérifier le bon fonctionnement des Tunnels VPN actuels reliant le siège sociale à Médenine avec les différentes directions régionales : Gabes, Tataouine, Kebili, Tozeur, Gafsa..
<u>Garantie du pare feu</u>	Une (01) année



LOT 5:

- 50 Antivirus Kaspersky en Monoposte avec licences d'une (01) année.

Désignation	Caractéristiques	Fournisseur : Spécifications proposées	Cases Réservees au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
- 50 Antivirus Kaspersky En Monoposte avec Licences d'une (01) année : Kaspersky Endpoint Security for Business - Select avec échéance le 05/09/2022 Référence : KL48638AQFS			

• **LOT 6:**

- **Une(01) ARMOIRE IGNIFUGE**



Caractéristiques	Spécifications minimales Exigées	Fournisseur :
Désignation	Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservees au Comité de Dépouillement de l'ODS, Conformité (O/N)
Marque et Modèle	À spécifier	
Fabricant	À spécifier	
Homologation : Anti-feu Et Anti-vol	exigée	
Dimension en mm		
Hauteur extérieure	Supérieur ou égal à (\geq) à 900	
Profondeur extérieure	\geq à 450	
Largeur extérieure	\geq à 550	
Hauteur intérieure	\geq à 750	
Profondeur intérieure	\geq à 320	
Largeur intérieure	\geq à 380	
Volume intérieure en litres	\geq à 100	
Poids	\leq à 170 kg	
Capacités		
Nombre de tiroirs max	à préciser	

Capacités par tiroir	à préciser
Capacité total	à préciser
Serrures	Serrure de sûreté haute sécurité
En Option	Socle de 4 roulettes
Garantie Armoire	Une (01) année
Fournir Documentations et une fiche technique avec des photos de l'Armoire ignifuge.	





SERVICES APRES VENTES

Aspect service	Exigence minimale	Critères Eliminatoires (Oui/Non)	Conformité	
			Fournisseur :	Services proposés (O/N)
Garantie				
Durée :				
- Lot 01 : * Micro-ordinateurs de Bureau	Une (01) année	Oui		
- Lot 02 : *PC PORTABLE	Une (01) année	Oui		
- Lot 03 : *Imprimantes Laser Noir & Blanc -A4 *Imprimantes Laser Couleur -A4	Une (01) année Une (01) année Une (01) année	Oui Oui Oui		
- Lot 04 : * Pare-feux				
- Lot 05 : *Antivirus Kaspersky en monoposte avec licences	Une (01) année			
- Lot 06 : * Armoire Ignifuge	Une (01) année			
Prestations couvertes:	Pièces, main d'œuvre et déplacement à l'O.D.S Médenine	Oui		
Documentation fournie		Oui		
Délai de livraison	45 jours maximum après lancement de la commande	Oui		